

生命保険契約に関する指定紛争解決

社団法人生命保険協会は、お客さまと生命保険会社との間の紛争の解決を図る、法律に基づき設置された ADR※機関です。

※ ADR とは、身の回りで起こるトラブルを裁判ではなく、中立・公正な第三者にかかわってもらいながら柔軟な解決を図る手続きです。

生命保険協会の生命保険相談所では、電話・文書（電子メール・FAX は不可）・来訪により生命保険に関するさまざまなご相談やご照会、苦情をお受けしています。

生命保険相談所が苦情のお申出を受けたことを生命保険会社に連絡し、解決を依頼した後、原則として 1 ヶ月を経過しても問題が解決しない場合、保険契約者、生命保険会社は ADR 裁定審査会に申立てることができます。

当社は、生命保険協会との間で、紛争解決等業務に関する基本契約を締結しております。

詳細な内容は生命保険協会のホームページをご覧ください。

URL : <http://www.seiho.or.jp/contact/index.html>